

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 4 年 11 月 18 日

事業所名：多機能型障がい児通所支援事業所みなみ 保護者等数(児童数) 28名 回収数 24名 割合 85%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1		4	無回答1	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2		3		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	2		1	室内は綺麗に整頓されています	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	1		1		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	1		1	日々様々な活動を取り入れて頂きありがとうございます。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	2	3	13	コロナで仕方ないですね。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24				担当者会議でお話を聞かせて頂いています。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	2			担当者会議でお話を聞かせて頂いています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	5		3	特別面談はありませんが、日頃から何かあればすぐに連絡して頂いています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	1	8	6	コロナで仕方ないですね。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2		10	苦情はありません。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	3			送迎時のお話をありがとうございます。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1	1			
14 個人情報に十分注意しているか	22	2					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3		10		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1		4		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	4			夏休み等は特に楽しいみたいです。学校生活を含め最近ほ疲れがたまっているようです。	
	18 事業所の支援に満足しているか	21	3			毎日楽しく通ってます。	
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・明るく楽しい雰囲気のように感じ、職員の対応も良く安心して子供を預けられます。 ・個々に合った対応を考えて下さり、思いやりのある事業所だと日頃から感謝しています。 ・連れて行くと、振り向くことなく入っていく程、それが1番うれしいです。 ・親子共々楽しく気持ちよく利用させて頂き、感謝の気持ちで一杯です。 ・畑が大好きで子ども、みなみに行くのを楽しみにしています。 ・室内で身体を動かすことを沢山取り入れて欲しい。 						