

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月 1日

事業所名
保護者等数(児童数)

多機能型障がい児通所支援事業所みなみ
回収数 11名 割合 85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	①	お子様が遊んだり、学んだりできる教室と感じますか	10	1	
	②	お子様との関わりについて先生の言葉遣いやお伝え方は適切と 感じますか	8	3	
	③	教室内はお子様が進んだり体操することに対し安全な環境であると 感じますか	7	4	
適切な支援の 提供	④	個別支援計画は、お子様や保護者様に寄り添った目線で作成 されていると感じますか	10	1	
	⑤	教室プログラムはお子様が進みながら、成長につながるもので あると感じますか	10	1	
	⑥	お子様が外に出る機会を設けており、いろいろな人と触れ合う ことのできる教室であると感じますか	10	1	
保護者への説明等	⑦	支援に対する考え方や利用者負担等について、丁寧でわかりやすい 説明であると感じますか	8	2	1
	⑧	連絡帳や申し送り等にて、お子様の成長や今後の取り組みについて 伝達がなされていると感じますか	8	2	1
	⑨	保護者様とお話しいや、お悩み事についてのサポートが なされていると感じますか	7	2	2
	⑩	ご家族親睦会など、保護者様同士で情報交換ができる機会が あると感じますか	1	7	3
	⑪	ご希望や苦情について、お子様や保護者様の気持ちになりお聞き する姿勢や今後の対応についての内容が伝えられていますか	7	3	1
	⑫	お子様や保護者様が、先生と話しやすい雰囲気作りや工夫が なされていると感じますか	7	3	1
	⑬	お便りホームページ等により、お子様の活動の様子や情報を知る ことができると感じますか	9	1	1
	⑭	個人情報の取り扱いについて、十分な説明や配慮がなされていると 感じますか	9	1	1
非常時等の 対応	⑮	緊急のマニュアルや対応についての提示や掲示がされており、 安全な体制であると感じますか	7	4	
	⑯	災害時に備え、定期的な避難訓練が行われておりお子様にとって 避難についての必要性の理解に繋がっていると感じますか	6	5	
満足度	⑰	お子様は教室に行くことを楽しみにしていると感じますか	10	1	
	⑱	お子様、保護者様は教室での支援や過ごし方について満足されて いますか	9	1	
その他	⑲	<ul style="list-style-type: none"> ・平日は宿題だけで終わっている。 ・丁寧で分かり易い説明は不足しており、保護者から尋ねる事が多い。 ・写真掲載は不可だと伝えていたが、掲載されてしまったことがある。 ・活動内容によって事業所に行く事が楽しみな日がある。 ・希望や苦情についてサポートされない時がある為、行政に相談する事がある。 ・いつもお友達や先生方のお名前を子どもが嬉しそうに話しているので安心して利用させていただいています ・いつも丁寧に対応していただき感謝しています。 			

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年 3月 1日

事業所名
保護者等数(児童数)

多機能型障がい児通所支援事業所みなみ
回収数 6名 割合 75%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ
環境・ 体制整備	①	お子様が遊んだり、学んだりできる教室と感じますか	6		
	②	お子様との関わりについて先生の言葉遣いやお伝え方は適切と 感じますか	5	1	
	③	教室内はお子様遊んだり体操することに安全な環境であると 感じますか	6		
適切な支援 の提供	④	個別支援計画は、お子様や保護者様に寄り添った目線で作成 されていると感じますか	6		
	⑤	教室プログラムはお子様楽しんでながら、成長につながるもので あると感じますか	6		
	⑥	お子様が外に出る機会を設けており、いろいろな人と触れ合う ことのできる教室であると感じますか	6		
保護者への説明等	⑦	支援に対する考え方や利用者負担等について、丁寧にわかりやすい 説明であると感じますか	5	1	
	⑧	連絡帳や申し送り等にて、お子様の成長や今後の取り組みについて 伝達がなされていると感じますか	5	1	
	⑨	保護者様とお話合いや、お悩み事についてのサポートが なされていると感じますか	5	1	
	⑩	ご家族親睦会など、保護者様同士で情報交換ができる機会が あると感じますか	1	2	3
	⑪	ご希望や苦情について、お子様や保護者様の気持ちになりお聞き する姿勢や今後の対応についての内容が伝えられていますか	6		
	⑫	お子様や保護者様が、先生と話しやすい雰囲気作りや工夫が なされていると感じますか	6		
	⑬	お便りホームページ等により、お子様の活動の様子や情報を知る ことができると感じますか	6		
	⑭	個人情報の取り扱いについて、十分な説明や配慮がなされていると 感じますか	5	1	
非常時 等の対応	⑮	緊急のマニュアルや対応についての提示や掲示がされており、 安全な体制であると感じますか	4	2	
	⑯	災害時に備え、定期的な避難訓練が行われておりお子様にとって 避難についての必要性の理解に繋がっていると感じますか	6		
満足度	⑰	お子様は教室に行くことを楽しみにしていると感じますか	6		
	⑱	お子様、保護者様は教室での支援や過ごし方について満足されて いますか	5	1	
その他	⑲	<ul style="list-style-type: none"> ・利用が少ないので評価もあまり出来ませんが、今後増えるのでそこでどう成長が見られるか楽しみです。 ・学校以外の子ども仲良くなれたら良いなと思っています。 			